

# SodaStream Crystal™ Gebrauchsanleitung

DE



sodastream®

## Kontakt

SodaStream GmbH  
Höhenstr. 2  
65549 Limburg an der Lahn  
Deutschland

Kostenlose Hotline: 0800 1831066  
Mo.-Fr., 9:00-17:00 Uhr

E-Mail: [info@sodastream.de](mailto:info@sodastream.de)

Webseite: <http://www.sodastream.de>

SodaStream Österreich GmbH  
Arbeitergasse 50  
2333 Leopoldsdorf  
Österreich

Kostenlose Hotline: 0800 204041  
Mo.-Fr., 9:00-17:00 Uhr

E-Mail: [info@sodastream.at](mailto:info@sodastream.at)

Webseite: <http://www.sodastream.at>

SodaStream ist ein eingetragenes Handelszeichen der Firma SodaStream International Ltd. und ihrer Tochtergesellschaften.

## Änderungshistorie

Datum	Dokumentversion	Änderungen
1. November 2016	2.0	Vollständig überarbeitete Ausgabe
1. Oktober 2009	1.0	Initiale Ausgabe zur Markteinführung

*Änderungshistorie der Gebrauchsanleitung*

## Bestimmungsgemäßer Gebrauch

Der Wassersprudler SodaStream Crystal ist dazu vorgesehen, Trinkwasser ohne Zusätze mit Kohlensäure zu versetzen. **Wasser mit Zusätzen, wie z. B. Sirups und Brausetabletten, oder andere Getränke, wie z. B. Bier, Wein, Softdrinks und Säfte, dürfen mit dem Wassersprudler nicht aufgesprudelt werden.** Der Wassersprudler darf ausschließlich von Erwachsenen verwendet werden. Der Wassersprudler ist ausschließlich für den privaten Gebrauch vorgesehen und nicht für die gewerbliche Nutzung.

## Diese Gebrauchsanleitung verwenden

Lesen Sie diese Gebrauchsanleitung, bevor Sie den Wassersprudler verwenden.

Heben Sie diese Gebrauchsanleitung an einem Ort auf, wo Sie sie sicher und leicht wiederfinden.

# Inhaltsverzeichnis

Kontakt . . . . .	2
Änderungshistorie . . . . .	2
Bestimmungsgemäßer Gebrauch . . . . .	2
Diese Gebrauchsanleitung verwenden . . . . .	2
<b>1 Ihre SodaStream Crystal im Faktencheck .....</b>	<b>4</b>
Das kann die SodaStream Crystal. . . . .	4
Das gehört zu der SodaStream Crystal . . . . .	4
<b>2 Jetzt geht's um Ihre Sicherheit.....</b>	<b>6</b>
Allgemeine Sicherheitshinweise . . . . .	6
Kohlensäure-Zylinder. . . . .	6
Glaskaraffe. . . . .	7
Beim Wassersprudeln . . . . .	7
<b>3 Die SodaStream Crystal verwenden.....</b>	<b>8</b>
Die Crystal in Betrieb nehmen . . . . .	8
Zuerst Wasser sprudeln . . . . .	10
Danach Sirup hinzufügen. . . . .	13
Kohlensäure tauschen . . . . .	14
Zusatzartikel. . . . .	14
<b>4 So glänzt Ihre SodaStream Crystal wieder .....</b>	<b>17</b>
Tägliche Reinigung der Crystal . . . . .	17
Wöchentliche Reinigung der Crystal – Möglichkeit 1. . . . .	17
Wöchentliche Reinigung der Crystal – Möglichkeit 2. . . . .	17
Nach jeder Reinigung der Crystal . . . . .	17
Reinigung der Glaskaraffen – Möglichkeit 1 . . . . .	18
Reinigung der Glaskaraffen – Möglichkeit 2 . . . . .	18
Reinigung der Glaskaraffen – Möglichkeit 3 . . . . .	18
Nach jeder Reinigung der Glaskaraffe . . . . .	18
<b>5 Wenn es mal nicht klappt.....</b>	<b>19</b>
Falls die Glaskaraffe in der Crystal zerbricht. . . . .	19
Fehler suchen . . . . .	20
Garantie und Kundenservice . . . . .	22
<b>6 Zum Nachschlagen .....</b>	<b>23</b>
Kohlensäure-Zylinder. . . . .	23
Entsorgung. . . . .	23
Technische Daten . . . . .	23

# 1 Ihre SodaStream Crystal im Faktencheck

## Das kann die SodaStream Crystal

### Leitungswasser sprudeln

Mit der SodaStream Crystal können Sie Leitungswasser mit Kohlensäure aufsprudeln. Die Sprudelstärke können Sie nach Ihrem Geschmack dosieren.

### Getränke selbst machen

Sie haben die Wahl aus über 40 Sirupsorten. Mischen Sie sekundenschnell und kinderleicht im Glas oder in der Glaskaraffe, ganz nach Ihrem Geschmack.

Sprudeln Sie ausschließlich Wasser, keine fertig gemischten Getränke.

## Das gehört zu der SodaStream Crystal



**A** Glaskaraffe mit Fülllinie

**B** Kohlensäure-Zylinder

**C** Karaffenhalterung im Karaffenbehälter

**D** Wassersprudler SodaStream Crystal

### Lieferumfang

Menge und Art des gelieferten Zubehörs kann je nach Angebot abweichend sein.



- |                                                 |                                            |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>A</b> Gerätekopf                             | <b>F</b> Zylinderhalter                    |
| <b>B</b> Sprudelknopf                           | <b>G</b> Entriegelungsknopf                |
| <b>C</b> Verriegelungsgriff                     | <b>H</b> Rückabdeckung                     |
| <b>D</b> Sprudlerdüse                           | <b>I</b> Aufnahme für Kohlensäure-Zylinder |
| <b>E</b> Karaffenbehälter mit Karaffenhalterung |                                            |

Produktübersicht – Vorderansicht und Rückansicht

# 2 Jetzt geht's um Ihre Sicherheit

Bei Sach- und Personenschäden, die durch Nichtbeachten dieser Gebrauchsanleitung verursacht werden, erlischt die Gewährleistung und Garantie. Für Folgeschäden übernimmt SodaStream keine Haftung.

## Allgemeine Sicherheitshinweise

### Personenschäden und Sachschäden

- Sprudeln Sie ausschließlich Wasser, keine fertig gemischten Getränke.
- Wartungs- und Reparaturarbeiten sind ausschließlich von Kundenservicevertretern durchzuführen, welche von SodaStream autorisiert sind.
- Transportieren Sie den Wassersprudler nicht mit eingesetztem Zylinder.

## Kohlensäure-Zylinder

Beachten Sie beim Umgang mit dem Kohlensäure-Zylinder folgende Sicherheitshinweise:

- Enthält Gas unter Druck.
- Kann bei Erwärmung explodieren.
- An einem gut belüfteten Ort aufbewahren.



Kohlendioxid	UN 1013
CO <sub>2</sub>	KL/CL 2
Carbon dioxide	Ziff/No 2A

CO<sub>2</sub> und Kohlendioxid sind die naturwissenschaftlich-technisch korrekten Bezeichnungen. In Verbindung mit Wasser und Druck entsteht Kohlensäure – H<sub>2</sub>CO<sub>3</sub>. Der Einfachheit halber sprechen wir in dieser Gebrauchsanleitung von Kohlensäure, auch wenn das Gas (CO<sub>2</sub>) gemeint ist.

### Schäden am Kohlensäure-Zylinder

- Prüfen Sie vor dem Gebrauch den Kohlensäure-Zylinder und das Ventil auf Dellen, Löcher oder sonstige Schäden. Wenn Sie einen Mangel finden, wenden Sie sich an den SodaStream Kundenservice.

### Original SodaStream Kohlensäure-Zylinder

Kohlensäure-Zylinder von anderen Herstellern als SodaStream oder Soda-Club können Personenschäden oder Sachschäden nach sich ziehen.

- Verwenden Sie daher ausschließlich geeignete Kohlensäure-Zylinder von SodaStream oder Soda-Club.

### Umgang mit dem Kohlensäure-Zylinder

Der Kohlensäure-Zylinder kann nach Gebrauch sehr kalt sein.

- Warten Sie nach dem letzten Sprudeln 10 Minuten, bevor Sie den Kohlensäure-Zylinder wechseln.
- Halten Sie den Kohlensäure-Zylinder von Wärmequellen über 50°C und direkter Sonneneinstrahlung fern.
- Verwenden Sie den Kohlensäure-Zylinder ausschließlich in SodaStream Wassersprudlern, wie in den Gebrauchsanleitungen beschrieben.
- Beschädigen oder verbrennen Sie den Kohlensäure-Zylinder nicht.
- Werfen Sie den Kohlensäure-Zylinder nicht. Lassen Sie den Kohlensäure-Zylinder nicht fallen.

## Erstickungsgefahr

Aus einem beschädigten Kohlendioxid-Zylinder kann Kohlendioxid entweichen. Ein Kohlendioxid-Leck kann in schlecht belüfteten Räumen zu Erstickung führen.

- Falls Sie sich schwindelig oder unwohl fühlen, lüften Sie den Raum gründlich für einen ganzen Tag, in dem sich der Wassersprudler befindet. Gehen Sie ins Freie und atmen Sie frische Luft. Suchen Sie einen Arzt auf.
- Fassen Sie den Kohlendioxid-Zylinder nicht an und belassen Sie den Zylinder im Wassersprudler, während Kohlendioxid austritt.
- Warten Sie einen Tag. Nachdem die komplette Kohlendioxid aus dem Zylinder entwichen ist, entfernen Sie den Kohlendioxid-Zylinder aus dem Wassersprudler.
- Lagern Sie den Kohlendioxid-Zylinder an einem gut belüfteten Ort oder im Freien und kontaktieren Sie den SodaStream Kundenservice.

## Glaskaraffe

### Geeignete Glaskaraffen

Getränkeflaschen anderer Hersteller und SodaStream Kunststoffflaschen sind mit dem Wassersprudler nicht kompatibel.

- Verwenden Sie daher ausschließlich Glaskaraffen von SodaStream mit dem Wassersprudler.

### Beschädigte Glaskaraffen

Bei Verwendung einer Glaskaraffe mit einem beschädigten Gewinde besteht eine erhebliche Verletzungsgefahr.

- Untersuchen Sie die Glaskaraffe vor jedem Gebrauch auf Schäden, auch auf feine Haarrisse und insbesondere am Karaffenhals.
- Verwenden Sie keine Glaskaraffen mit Sprüngen, abgeplatzten Kanten oder anderen Beschädigungen.
- Für eine lange Lebensdauer handhaben Sie die Glaskaraffe genauso vorsichtig wie ein dünnwandiges Weinglas.

- Bitte wenden Sie sich im Fall einer beschädigten Glaskaraffe an den SodaStream Kundenservice.
- Trinken Sie nicht direkt aus der Glaskaraffe.
- Kontrollieren Sie die Glaskaraffe vor dem Trinken auf Glasabsplitterungen.
- Stellen Sie die Glaskaraffe vorsichtig in die Spülmaschine.

### Keine extremen Temperaturschwankungen

Extreme Temperaturschwankungen können Sprünge in der Glaskaraffe verursachen. Sprünge können zum Zerplatzen der Glaskaraffen während des Sprudelns führen.

- Gießen Sie kein heißes Wasser in eine kalte Glaskaraffe. Vermeiden Sie Temperaturunterschiede von über 50°C.
- Legen Sie die Glaskaraffe nicht ins Gefrierfach.

## Beim Wassersprudeln

### Keine anderen Getränke als Wasser sprudeln

- Sprudeln Sie ausschließlich Wasser.
- Fügen Sie Sirup immer erst nach dem Sprudeln hinzu.

### Aufrechte Position des Wassersprudlers

- Während des Sprudelns muss sich das Gerät in aufrechter Position befinden.

### 3 Die SodaStream Crystal verwenden

#### Die Crystal in Betrieb nehmen

- Stellen Sie den Wassersprudler auf einer flachen, stabilen Oberfläche auf, fern von Wärmequellen und offenen Flammen.

#### **⚠ VORSICHT**

#### VERLETZUNGSGEFAHR

- Prüfen Sie vor dem Gebrauch den Kohlendioxid-Zylinder und das Ventil auf Dellen, Löcher oder sonstige Schäden.
- Wenn Sie einen Mangel finden, verwenden Sie den Kohlendioxid-Zylinder nicht und kontaktieren Sie den SodaStream Kundenservice.

- 1 Drehen Sie den Wassersprudler mit der Rückseite zu sich.
- 2 Entfernen Sie die Rückabdeckung, indem Sie den Entriegelungsknopf herunterdrücken, die Rückabdeckung nach hinten kippen und sie anschließend herausheben.



- 3 Entfernen Sie die Original-SodaStream-Siegelfolie von der Kappe des Kohlendioxid-Zylinders und schrauben Sie die Kappe ab.
- 4 Kippen Sie den Wassersprudler etwas nach vorne und setzen Sie den Kohlendioxid-Zylinder unten in die Aussparung (Aufnahme für Kohlendioxid-Zylinder) ein.





- 5 Drücken Sie den Kohlendioxid-Zylinder langsam nach oben und drehen Sie den Kohlendioxid-Zylinder handfest ein.

☞ Verwenden Sie dazu kein Werkzeug.



- 6 Setzen Sie die Rückabdeckung mit der Einkerbung auf die Erhebung unten am Gehäuse und drücken Sie die Rückabdeckung an das Gehäuse, bis sie einrastet.

☞ Die Rückabdeckung kann sich dabei in der Aufnahme für den Kohlendioxid-Zylinder verhaken. Achten Sie darauf, dass Sie die beiden Außenseiten der Rückabdeckung außerhalb der Aufnahme für den Kohlendioxid-Zylinder platzieren.

- 7 Drücken Sie den Gerätekopf herunter und entriegeln Sie gleichzeitig den Karaffenbehälter, indem Sie den Verriegelungsgriff nach rechts schieben.



✓ Der Gerätekopf gleitet nach oben und der Karaffenbehälter kippt leicht nach vorne.



## Zuerst Wasser sprudeln

- 8 Wenn die Karaffenhalterung sich nicht in dem Karaffenbehälter befindet, setzen Sie diese wie folgt ein:  
Schieben Sie die Karaffenhalterung zunächst hochkant in den Karaffenbehälter hinein und setzen die Karaffenhalterung dann flach auf dem Boden des Karaffenbehälters ab.



- ✓ Die breite Oberseite der Karaffenhalterung ist von oben zu sehen und schließt bündig mit dem Karaffenbehälter ab.



## Zuerst Wasser sprudeln

Geben Sie Sirup immer erst nach dem Sprudeln hinzu.

Sprudeln Sie Trinkwasser nur für den aktuellen Bedarf auf und konsumieren Sie es innerhalb von 1-2 Tagen.

**Mit gekühltem Wasser aus dem Kühlschrank erzielen Sie das beste Ergebnis. Kaltes Wasser nimmt die Kohlensäure besser auf.**

Besprudeln Sie keine leeren Glaskaraffen.

Besprudeln Sie ausschließlich Wasser.

Besprudeln Sie kein Wasser mit Sirup oder andere Getränke.

Besprudeln Sie Glaskaraffen nur einmal, nicht mehrmals.

- 1 Füllen Sie die Glaskaraffe genau bis zur Fülllinie mit kaltem Leitungswasser.



- 2 Drücken Sie den Gerätekopf herunter und entriegeln Sie gleichzeitig den Karaffenbehälter, indem Sie den Verriegelungsgriff nach rechts schieben.



✓ Der Gerätekopf gleitet nach oben und der Karaffenbehälter kippt leicht nach vorne.

- 3 Stellen Sie die Glaskaraffe in die Karaffenhalterung im Karaffenbehälter.



- 4 Kippen Sie den Karaffenbehälter mit der Glaskaraffe nach hinten und drücken Sie den Gerätekopf herunter. Halten Sie den Gerätekopf heruntergedrückt und schieben Sie gleichzeitig den Verriegelungsgriff nach links in die Anfangsposition.

☒ Die Sprudlerdüse kann auf die Kante der Flaschenöffnung treffen. Drücken Sie den Gerätekopf langsam herunter und achten Sie darauf, dass die Sprudlerdüse mittig in die Flaschenöffnung gleitet.



## Zuerst Wasser sprudeln

---

- 5 Sprudeln Sie in mehreren kurzen Stößen bis Sie einen Knatterton hören. Lassen Sie den Sprudelknopf nach jedem Drücken los.



- ✓ Genießen Sie Ihr frisch gesprudelt Wasser!



- 📄 Oder machen Sie ein leckeres Erfrischungsgetränk einfach selbst mit einer der über 40 Sirupsorten.

- 6 Warten Sie nach dem Sprudeln ca. 3 Sekunden, bevor Sie den Karaffenbehälter entriegeln.
- 7 Drücken Sie den Gerätekopf herunter und entriegeln Sie gleichzeitig den Karaffenbehälter, indem Sie den Verriegelungsgriff nach rechts schieben.



- ✓ Sie hören ein deutliches, langgezogenes Zischen und der Gerätekopf gleitet nach oben.

### Danach Sirup hinzufügen

Geben Sie Sirup immer erst nach dem Sprudeln hinzu.

- 1 Füllen Sie die Dosierkappe des Sirups entsprechend den Dosierungshinweisen auf der Flasche.



📖 Einige Sirupflaschen haben keine Dosierkappe. Dosieren Sie diese Sirups direkt während des Zugebens in Schritt 2.

- 2 Halten Sie die Glaskaraffe leicht schräg und lassen Sie den Sirup an der Innenwand entlang langsam in die Glaskaraffe laufen.



📖 Wenn Sie den Sirup zu schnell und direkt ins Wasser laufen lassen, kann die Glaskaraffe überschäumen.

- 3 Verschließen Sie die Glaskaraffe mit ihrem Deckel.
- 4 Um den Sirup durchzumischen, schwenken Sie die Glaskaraffe leicht hin und her.



- ✓ Genießen Sie Ihr Erfrischungsgetränk!



### Kohlensäure tauschen

Sie erkennen einen leeren Kohlensäure-Zylinder daran, dass die Sprudelstärke deutlich nachlässt.

Warten Sie 10 Minuten nach dem letzten Sprudeln und nehmen Sie den leeren Kohlensäure-Zylinder heraus. Setzen Sie den neuen, vollen Kohlensäure-Zylinder wieder so ein, wie zuvor beschrieben.

⇒ *Die Crystal in Betrieb nehmen, 8*

Sie finden Tauschstellen in Ihrer Nähe mit der Händlersuche auf der SodaStream Webseite.

⇒ Für Deutschland <http://www.sodastream.de>  
Für Österreich <http://www.sodastream.at>



### Zusatzartikel

Machen Sie mehr aus Ihrer SodaStream Crystal. Zusatzartikel erhalten Sie bei Ihrem örtlichen SodaStream Händler oder im Onlineshop auf der SodaStream Webseite.

⇒ SodaStream Onlineshop  
Für Deutschland <http://shop.sodastream.de>  
Für Österreich <http://shop.sodastream.at>

### Sirups

Sie haben die Wahl aus über 40 köstlichen Sirupsorten, einige davon kalorienarm oder zuckerfrei. Mischen Sie Ihre Getränke sekundenschnell und kinderleicht im Glas oder in der Glaskaraffe, ganz nach Ihrem Geschmack.



Unter diesen Sirupsorten ist für jeden etwas dabei:

Free	Ohne künstliche Farbstoffe & Aromen, Konservierungsstoffe und Süßungsmittel
Bio (DE-ÖKO-007)	Aus kontrolliert ökologischer Landwirtschaft
Softdrinks	Die beliebtesten Klassiker
Fruchtgeschmack	Fruchtige Sirups
Schutzengel	Mit Vitamin C
Spezialitäten	Viele außergewöhnliche Geschmacksrichtungen

### Sirupsorten

## Glaskaraffen



Zusätzliche Glaskaraffen erhalten Sie bei Ihrem örtlichen Soda-Club/ SodaStream Händler oder im Onlineshop auf der SodaStream Webseite.

⇒ [SodaStream Onlineshop](#)

*Für Deutschland <http://shop.sodastream.de>*

*Für Österreich <http://shop.sodastream.at>*

Verwenden Sie ausschließlich Soda-Club/ SodaStream Glaskaraffen mit der SodaStream Crystal.

Soda-Club/ SodaStream Glaskaraffen sind spülmaschinengeeignet.

## Reinigungs-Tabs

SodaStream Reinigungs-Tabs eignen sich optimal zum Entkalken des Wassersprudlers und zum Reinigen der Glaskaraffen.



⇒ *Wöchentliche Reinigung der Crystal – Möglichkeit 1, 17* ↗

*Reinigung der Glaskaraffen – Möglichkeit 2, 18* ↗

### Zusätzliche Kohlensäure-Zylinder



Deutschland: Zusätzliche Zylinder erhalten Sie im Fachhandel oder im Onlineshop auf der SodaStream Webseite in Form eines Reservepacks mit Zylinder und zusätzlicher Glaskaraffe.

Österreich: Zusätzliche Zylinder erhalten Sie einzeln im Fachhandel oder im Onlineshop auf der SodaStream Webseite.

⇒ [SodaStream Onlineshop](#)

Für Deutschland <http://shop.sodastream.de>

Für Österreich <http://shop.sodastream.at>



## 4 So glänzt Ihre SodaStream Crystal wieder

### Tägliche Reinigung der Crystal

Reinigen Sie die Geräteoberfläche und den Karaffenbehälter mit einem weichen, feuchten Tuch.

Zur besseren Reinigung des Karaffenbehälters können Sie die Karaffenhaltung entnehmen. Um die Karaffenhaltung danach wieder in den Karaffenbehälter einzusetzen, schieben Sie die Karaffenhaltung zunächst hochkant hinein wie auf Seite 10 dargestellt.

### Wöchentliche Reinigung der Crystal – Möglichkeit 1



Verwenden Sie SodaStream Reinigungs-Tabs (bei Ihrem SodaStream Händler oder im Onlineshop zu beziehen) und befolgen Sie die dort angegebenen Schritte zur Reinigung.

### Wöchentliche Reinigung der Crystal – Möglichkeit 2

- 1 Nutzen Sie handelsübliche Haushalts-Zitronensäure oder handelsüblichen Entkalker auf Zitronensäurebasis für Kaffeemaschinen.
- 2 Füllen Sie die auf der jeweiligen Verpackung angegebene Menge in die Glaskaraffe.
- 3 Füllen Sie danach den Rest bis zur Fülllinie der Glaskaraffe mit klarem, warmen Leitungswasser auf.
- 4 Setzen Sie nun die Glaskaraffe zum Sprudeln in den Wassersprudler ein.
- 5 Drücken Sie einmal sehr kurz den Sprudelknopf.
- 6 Lassen Sie alles für 10-15 Minuten einwirken.

### Nach jeder Reinigung der Crystal

- 1 Entnehmen Sie die Glaskaraffe aus dem Wassersprudler und entleeren Sie sie.
- 2 Spülen Sie die Glaskaraffe und die Sprudlerdüse gründlich mit klarem Wasser ab.
- 3 Achten Sie darauf, dass die Sprudlerdüse nach dem Sprudeln immer gut trocknen kann.
  - ☑ Lassen Sie den Wassersprudler nach der Reinigung und zwischen den Verwendungen grundsätzlich offen stehen.

## Reinigung der Glaskaraffen – Möglichkeit 1

---

### Reinigung der Glaskaraffen – Möglichkeit 1



Abbildung beispielhaft

Reinigen Sie die Glaskaraffe und den Deckel nach jedem Einsatz mit warmem Wasser und einem haushaltsüblichen Spülmittel.

Benutzen Sie dazu eine Flaschenbürste.

### Reinigung der Glaskaraffen – Möglichkeit 2

Verwenden Sie SodaStream Reinigungs-Tabs (bei Ihrem SodaStream Händler oder im Onlineshop zu beziehen) und befolgen Sie die dort angegebenen Schritte zur Reinigung.

### Reinigung der Glaskaraffen – Möglichkeit 3

Die Glaskaraffe und der Deckel können nach der Benutzung in der Spülmaschine gereinigt werden.

Für eine lange Lebensdauer handhaben Sie die Glaskaraffe genauso vorsichtig wie ein dünnwandiges Weinglas.

Je nach Reinigungswirkung der Spülmaschine empfiehlt SodaStream eine zusätzliche Reinigung mit einer Flaschenbürste.

### Nach jeder Reinigung der Glaskaraffe

- 1 Wenn Sie die Glaskaraffe nicht benutzen, lassen Sie diese vollständig (z.B. „über Kopf“ auf einem Ständer) austrocknen.
- 2 Danach lagern Sie die Glaskaraffe immer offen und trocken.
  - ✓ Dadurch wird eine Geruchsbildung vermieden.

## 5 Wenn es mal nicht klappt

### Falls die Glaskaraffe in der Crystal zerbricht

In seltenen Fällen kann die Glaskaraffe während des Sprudeln in der Crystal zerplatzen.

Falls die Glaskaraffe beim Sprudeln zerplatzt, verwenden Sie den Wassersprudler in keinem Falle weiter – auch nicht mit einer neuen Glaskaraffe. Kontaktieren Sie den SodaStream Kundenservice.

⇒ *Kostenlose Hotline Mo.-Fr., 9:00-17:00 Uhr*  
*Für Deutschland 0800 1831066*  
*Für Österreich 0800 204041*

### Fehler suchen

Problem	Mögliche Lösungen
Die Crystal sprudelt nicht	<p>Stellen Sie sicher, dass Sie den Sprudelknopf so weit wie möglich mit kurzen, festen Bewegungen nach unten drücken.</p> <p>Ist der Zylinder leer, muss er gegen einen vollen Zylinder ausgetauscht werden.</p> <p>Achten Sie darauf, dass die Glaskaraffe bis zur Fülllinie gefüllt ist.</p>
Beim Einsetzen eines neuen Zylinders tritt nach Festdrehen des Zylinders in das Gerät Kohlendioxid aus.	<p>Eventuell gibt es eine undichte Stelle zwischen dem Zylinderhalter und dem Zylinderventil. Schrauben Sie den Zylinder fester in die Halterung. Besteht das Problem weiterhin, entfernen Sie den Zylinder und überprüfen Sie, ob sich im Zylinderhalter ein kleiner schwarzer Gummiring (Gummidichtung) befindet. Hat sich die Gummidichtung verschoben, setzen Sie sie an die richtige Stelle in die Mitte. Schrauben Sie den Zylinder dann wie im Abschnitt <a href="#">Die Crystal in Betrieb nehmen, 8</a> beschrieben wieder in das Gerät ein. Falls die Gummidichtung fehlt oder das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den SodaStream Kundenservice.</p>
Während des Sprudelvorgangs kommt es zum Überlaufen der Glaskaraffe.	<p>Besprudeln Sie Glaskaraffen nur einmal, nicht mehrmals.</p> <p>Kontrollieren Sie die Fülllinie und gießen Sie ggf. überschüssiges Wasser ab.</p> <p>Drücken Sie den Sprudelknopf zu lange? Richtig ist kurzes, kräftiges Drücken.</p>
Aus dem Wassersprudler entweicht auch nach dem Sprudeln weiterhin Kohlendioxid.	<p>Der Kohlendioxid-Zylinder hat möglicherweise ein Leck. Ein Kohlendioxid-Leck kann zu Ersticken führen. Lüften Sie den Raum gründlich für einen ganzen Tag. Atmen Sie frische Luft ein. Falls Sie sich unwohl fühlen, suchen Sie einen Arzt auf. Entfernen Sie nicht den Kohlendioxid-Zylinder oder die Sprudlerflasche. Belassen Sie den Wassersprudler in aufrechter Position. Warten Sie einen Tag. Nachdem die komplette Kohlendioxid aus dem Zylinder entwichen ist, entfernen Sie den Kohlendioxid-Zylinder aus dem Wassersprudler. Lagern Sie den Kohlendioxid-Zylinder im Freien oder an einem gut belüfteten Ort und kontaktieren Sie den SodaStream Kundenservice.</p>
Der Karaffenbehälter lässt sich nur noch schwer oder gar nicht mehr öffnen.	<p>Warten Sie 5 Minuten und probieren Sie es erneut.</p> <p>Der Karaffenbehälter könnte mit Sirup verklebt sein. Kontaktieren Sie den SodaStream Kundenservice.</p>

Problem	Mögliche Lösungen
Der Verriegelungsgriff ist schwergängig.	Drücken Sie den Gerätekopf mit der einen Hand herunter, während Sie gleichzeitig den Karaffenbehälter mit der anderen Hand entriegeln.
Ihr Getränk hat zu wenig Geschmack.	Fügen Sie einfach etwas mehr Sirup hinzu. Sprudeln Sie die Flasche nach der Zugabe von Sirup nicht erneut auf.
Sie erreichen nur schwaches Sprudeln	Besprudeln Sie Glaskaraffen nur einmal, nicht mehrmals. Sprudeln Sie nicht nach dem Hinzufügen von Sirup. Verwenden Sie zum Sprudeln sehr kaltes Wasser. Verwenden Sie frisches Wasser und sprudeln Sie mit ein oder zwei Stößen mehr als zuvor. Falls Sie beim Sprudeln weiterhin nur einen mäßigen Kohlensäuregehalt erreichen, könnte Ihr Zylinder leer sein. Tauschen Sie den Zylinder aus.

Können Sie ein Problem nicht lösen oder haben Sie weitere Fragen, wenden Sie sich an den SodaStream Kundenservice.

⇒ [Kostenlose Hotline Mo.-Fr., 9:00-17:00 Uhr](#)  
*Für Deutschland 0800 1831066*  
*Für Österreich 0800 204041*

### Garantie und Kundenservice

#### Garantie

Wir haben uns große Mühe gegeben, um Ihnen Ihren Wassersprudler in ordnungsgemäßem Zustand zu liefern. SodaStream garantiert Ihnen, dass Ihr Wassersprudler bei normalem Gebrauch im Haushalt frei ist von Defekten und Mängeln an Material und Ausführung. Dies gilt für eine Dauer von 24 Monaten ab dem Datum des Erwerbs sowie vorbehaltlich der vorliegenden beschränkten Garantie und den allgemeinen Geschäftsbedingungen.

#### Registrierung

Wir empfehlen Ihnen, den Wassersprudler online zu registrieren.

Ihre Registrierung erleichtert die Abwicklung von Garantiefällen und Sie sichern sich ein Dankeschön.

Besuchen Sie dazu unsere Website, wählen Sie „Sprudler registrieren“ bzw. den Reiter „Service“ und „Sprudler registrieren“ und füllen Sie das Formular für die Registrierung des Produktes aus.

⇒ [SodaStream Webseite](#)

*Für Deutschland <http://www.sodastream.de>*

*Für Österreich <http://www.sodastream.at>*

⇒ [Kostenlose Hotline Mo.-Fr., 9:00-17:00 Uhr](#)

*Für Deutschland 0800 1831066*

*Für Österreich 0800 204041*

## 6 Zum Nachschlagen

### Kohlensäure-Zylinder

Der Kohlensäure-Zylinder wird lediglich zum Gebrauch bereitgestellt und bleibt Eigentum der SodaStream (CO<sub>2</sub>) SA.

Der SodaStream CO<sub>2</sub>-Zylinder, der in dieser Verpackung enthalten ist, ist Eigentum der SodaStream (CO<sub>2</sub>) SA oder der mit ihr verbundenen Gesellschaft, wie es auf dem Zylinder und auf dem beiliegenden Benutzerzertifikat angegeben ist. Er wird Ihnen zu den Bedingungen des Benutzerzertifikates überlassen. Weitere Einzelheiten entnehmen Sie dem beiliegenden Zertifikat. Wenn Sie den leeren Zylinder an SodaStream oder an einen zugelassenen SodaStream-Händler zurückgeben, bekommen Sie im Austausch einen vollen Zylinder für den Preis nur einer Gasnachfüllung.

### Entsorgung

Die Verpackung besteht aus wiederverwertbaren Materialien.

In der Europäischen Union dürfen Sie das erworbene Produkt nicht mit dem unsortierten Hausmüll entsorgen. Entsorgen Sie das Produkt über den Sperrmüll oder die Wertstoffhöfe vor Ort und beachten Sie alle einschlägigen Vorschriften.

Geben Sie den Zylinder am Ende der Nutzungsdauer in gutem Zustand direkt an SodaStream zurück. Wenden Sie sich hierzu direkt an den SodaStream Kundenservice.

### Technische Daten

Maximaler Betriebsdruck	145 psi bzw. 10 bar
Maximal zulässige Betriebstemperatur	40°C

### Umgebungsbedingungen

*Wie tausche ich meinen leeren Kohlensäure-Zylinder?*



SodaStream GmbH  
Höhenstraße 2  
65549 Limburg an der Lahn  
Deutschland

Kostenlose Hotline: 0800 1831066  
Mo.-Fr., 9:00-17:00 Uhr

Webseite: <http://www.sodastream.de>

SodaStream Österreich GmbH  
Arbeitergasse 50  
2333 Leopoldsdorf  
Österreich

Kostenlose Hotline: 0800 204041  
Mo.-Fr., 9:00-17:00 Uhr

Webseite: <http://www.sodastream.at>

sodastream®